

大規模召回玩具 損害聲譽 馬特爾向中國道歉

【本報綜合二十一日電訊報導】全球知名玩具巨擘馬特爾公司(Mattel Inc.)執行副總裁狄鮑斯基(Thomas A. Debrowski)，21日在北京會晤中國國家質檢總局局長李長江，為最近在全球各地大規模召回中國製玩具，損害中國名譽，鄭重向中方道歉。

狄鮑斯基表示，最近召回的玩具，絕大多數是由於美方設計不良，而不是中國製造商在製造過程有缺陷。他並坦承，公司「不必要」的召回一些含鉛玩具，馬特爾為召回行動負完全責任。

美國媒體指出，全球最大玩具商特派一位最高級主管到北京親自道歉，非比尋常，引人矚目。分析家指出，馬特爾把一切歸咎公司本身，把全部責任攬下，可能旨在保全中國官員的顏面，凸顯馬特爾與中國利害關係太深，需要修補它與全球最大玩具製造國的緊張關係。

狄鮑斯基在李長江、馬特爾公司律師、媒體記者面前鄭重表示：「馬特爾公司為最近的召回玩具行動負完全責任，本人親自代表公司向中國人民和買到這些玩具的顧客道歉。」

美聯社報導，馬特爾公司稍後還發表聲明，表示召回含鉛玩具，「涵蓋範圍過廣，包括了一些含鉛量可能沒有超過美國標準的玩具」。

新華社引用狄鮑斯基的話說：「馬特爾因召回行動受到很大打擊，受傷害最大的是馬特爾本身。我們也理解，召回事件對『中國製造』的聲譽帶來的影響。」

李長江向狄鮑斯基表達可能召回過多玩具的不悅，「你不能因為一個玩具不符標準而召回一萬個玩具，令人無法接受」。不過李長江也表示，希望馬特爾公司能從召回事件總結經驗、汲取教訓、加強工作，也希望雙方共同努力，加強合作，提供更好、更多的玩具給世界各國兒童，使他們在聖誕節前夕能選購到合格、安全的中國製造玩具。

美國專家學者推測，馬特爾道歉可能受到某種壓力，他們擔心如果中方覺得難堪，可能會增加課稅或收緊法規。